

事業所名 児童発達支援 ももっ子

公表日 2025年 11月 30日

利用児童数 32名

回収数 30枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	21			9	・整えられていると思う。	・支援の際に必要な教材教具は、支援先に持参しながら訪問を行っています
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	29			1	・整えられている。 ・整えられていると思う。 ・個室が用意されている。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	29			1	・されている。 ・説明されていると思う。 ・契約時に説明を受けた。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28	1		1	・されている。 ・説明があった。 ・契約時に相談された。	
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	27			3	・しっかり対応していただいているのでそう思う。 ・職種までは分からないが、人数は確保できていると思う。 ・充分だと思う。	・法令の定めるガイドラインに沿った職員体制で支援を行っています
適切 な 支 援 の 提 供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	1		1	・子どもに合わせたやり方、支援体制を考えてくれている。 ・そう思う。 ・個々に応じて受けられていると思う。 ・難病による視力障害であり対応には専門性が高く、親である自分自身でも分からない部分がある。分かっている限りでは十分対応してもらえていると感じる。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29			1	・保護者の意見を尊重して聞いてくれていると感じる。 ・されている。 ・保護者の話を聞いた上で作成してくれている。 ・面談に即して作成されていると思う。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	30				・圖で伝えたことが共有されておりとても安心感がある。 ・担任の先生も交えての面談があるので安心。 ・子どものことを共有してくれていると思う。 ・そう思う。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1	・具体的な支援内容になっている。 ・されていると思う。 ・設定されていると思う。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			1	・そう思う。 ・行われていると思う。 ・行われている。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	27	1		2	・そう思う。 ・行われていると思う。 ・隣接する敷地でもあるので、大丈夫だと思う。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29			1	・事前に詳しい説明会があり安心できる。 ・説明があった。 ・書類を見ながら説明があった。 ・契約時に説明を受けた。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29				・説明があった。 ・計画書を見ながら説明があった。 ・契約時に説明を受けた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	26	1	1	2	・定期的に面談があるのでその際に相談したりできるので良いと思う。 ・情報共有していただいている。 ・参加させていただいた。 ・提供されている。	・今年度はそれぞれ異なるテーマで年間6回の情報交換の場を提供しています
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	29	1			・できていると思う。 ・お話をする機会もあるのでできていると思う。 ・伝えあいができる機会を提供してくれている。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29		1	・定期的に面談がある。 ・アドバイスをいただいている。 ・行われている。	・年間3回のビデオ面談にて訪問先の様子を共有したり、必要に応じて子育て等に関するアドバイスなどを行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		・されている。 ・してくれていると思う。 ・そう思う。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		・されていると思う。 ・その都度対応してくれていると思う。 ・返事もすぐにしてくれて対応してくれる。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		・されている。 ・様々な方法でしていると思う。 ・電話・面談などいくつかの手段を用意してくれる。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	28		2	・担任の先生などを通して伝えて下さったり十分配慮されている。 ・そう思う。 ・行われていると思う。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	27		3	・ビデオ面談には担当している職員が参加してくれる。 ・そう思う。 ・共通認識があると思うので、行われているのではないかなと思う。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	29		1	・そう思う。 ・ビデオで実際に見れることができてよかった。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	1	4 ・されている。 ・ホームページで発信しているのを見た。 ・発信している。	・必要な情報は適宜発信できるように環境を整えていきます
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1		・されていると思う。 ・留意していると思う。 ・面談を個室でしてくれる。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	28		2	・そう思う。 ・隣接する敷地なので大丈夫だと思う。	
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28		2	・そう思う。 ・行われていると思う。	
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	27	2	1	・楽しそうにしている。 ・楽しく行けている。 ・楽しいと言って通っている。 ・ビデオで見る限りは嫌がる様子はなかった。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	29	1		・園と連携をとっていただけてとても満足している。 ・満足している。	